



GRUPO  
VÍA CENTRAL

## PRIMER INFORME SOCIAL

**PROYECTO: FERROCARRIL CENTRAL – URUGUAY**

**ETAPA: DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN**

**Julio - Diciembre 2020**

GRUPO  
VÍA CENTRAL



**Berkes**

**S&CYT**  
CONCESIONES

**NGE**  
CONCESIONS

## ÍNDICE

ACRÓNIMOS Y SIGLAS EMPLEADAS .....	2
1 ACTIVIDADES DE OBRA EJECUTADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2020 .....	3
2 ACTIVIDADES DE OBRA PREVISTAS PARA EL PRIMER SEMESTRE 2021 .....	13
3 GESTIÓN AMBIENTAL.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4 GESTIÓN SOCIAL .....	14

**ACRÓNIMOS Y SIGLAS EMPLEADAS**

AFE	Administración de Ferrocarriles del Estado
CCFC	Consortio Constructor Ferrocarril Central
CFU	Corporación Ferroviaria del Uruguay
GVC	Grupo Vía Central
DNTF	Dirección Nacional de Transporte Ferroviario
MTOP	Ministerio de Transporte y Obras Públicas

## 1 ACTIVIDADES DE OBRA EJECUTADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

### 1.1 Introducción

El presente informe contiene la información relevante asociada a las obras de construcción del proyecto Ferrocarril Central Uruguay, en el período de julio de 2020 a diciembre de 2020.

La obra se encuentra a cargo del Consorcio Constructor del Ferrocarril Central (CCFC), integrado por las empresas: SACEEM S.A., BERKES Construcción y Montajes S.A., SACYR Concesiones S.L. y NGE Concessions S.A.S.U., a través del Grupo Vía Central conformado por dichas empresas.

La titularidad del proyecto corresponde al Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTO) y consiste en el reacondicionamiento del tramo de vía férrea existente entre el Puerto de Montevideo (departamento de Montevideo) y la estación ferroviaria Paso de los Toros (departamento de Tacuarembó), la rectificación de algunos tramos de la faja y la construcción de otros nuevos, así como las Obras adicionales, involucrando los departamentos de Montevideo, Canelones, Florida, Durazno y Tacuarembó.

El proyecto del Ferrocarril Central del Uruguay corresponde al tramo de vía férrea desde el puerto de Montevideo hasta la ciudad de Paso de los Toros y Pueblo Centenario, el tramo entre estación Sayago y estación Peñarol y obras accesorias viales.

El proyecto Ferrocarril Central permitirá el transporte de carga de hasta 4 millones de t/año.

El trayecto de la vía se basa principalmente en la vía existente de la línea Montevideo-Rivera, a la que le serán incluidas mejoras geométricas para adecuarse a los requisitos de seguridad y velocidad. Permitirá un incremento del 25 % de peso por eje de convoy (locomotora y vagones), lo que habilitará un incremento de carga útil por vagón de 40 a 65 t.

Las instalaciones fijas relacionadas con el quehacer diario de la obra son de cuatro tipos: obradores, acopios, talleres y planta de trituración. Luego se tienen dos plantas de procesos industriales: una de ellas la planta de soldadura a cargo del CCFC y otra la planta de durmientes a cargo de una firma privada.

Los obradores (que en general adoptan el nombre de la localidad o barrio cercano) se clasifican en obradores principales y secundarios.

Los secundarios resultan puntos de salida y retorno de trabajadores, sitio de permanencia de trabajadores durante el descanso intermedio y tienen un mínimo de personal fijo; en general vinculado a tareas administrativas, de operación y de seguridad y salud en el trabajo.

Los obradores principales involucran otros procesos, como pueden ser laboratorio de ensayo de materiales (caso de obradores Florida y Durazno), talleres (caso de obrador Durazno), plantas de prefabricados de elementos estructurales de alcantarillas (caso Canelones), acopio de tubos prefabricados para alcantarillas (caso de obrador Florida), acopio de rieles (obrador Sayago), etc.

Los acopios son sitios de depósito de material pétreo que será empleado como capa de rodadura del ferrocarril, denominado balasto y sub-balasto ferroviario.

En particular, varios obradores tienen en forma contigua un acopio; son ejemplo de éstos, los obradores de Sayago, Florida (conocido a nivel local como Conaprole por su ubicación) y Durazno.

En la tabla 1 (a continuación), se aprecian todas las instalaciones, ya sea en actividad o en instalación, ordenadas por progresiva ferroviaria kilométrica (pk) creciente. No se agrega la planta de durmientes ya que dicha planta resulta un suministro para el proyecto.

Tabla 1 Instalaciones fijas de obra

Nombre	Tipo o Función	Departamento	pk	Tramo
Capurro	Obrador	Montevideo	4+000	1
Acopio pk 8	Acopio	Montevideo	8+500	1
Sayago	Obrador	Montevideo	8+500	1
Trinchera Ruta 102	Obrador	Montevideo	13+200	1
Las Piedras	Obrador	Canelones	21+000	1
Canelones	Obrador	Canelones	42+000	2
Santa Lucia	Obrador	Canelones	59+000	2
Independencia	Acopio	Florida	66+500	2
Independencia	Obrador	Florida	68+700	2
25 de Mayo	Obrador	Florida	87+200	2
Acopio pk 92	Acopio	Florida	92+000	3
Berrondo	Obrador	Florida	95+500	3
Acopio pk 100	Acopio	Florida	100+000	3
Piedra Alta	Taller	Florida	106+000	3
Calleros	Obrador	Florida	106+000	3
Planta de Soldadura	Planta de soldadura	Florida	109+000	3
Acopio pk 112	Acopio	Florida	112+000	3
Florida	Obrador	Florida	112+500	3
La Cruz	Acopio	Florida	126+000	3
Sarandí Grande	Obrador	Florida	149+000	4
Acopio pk 192	Acopio	Durazno	192+000	4
Durazno	Obrador	Durazno	192+000	4
Obrador Lombardi	Obrador	Durazno	207+000	5
Acopio pk 207	Acopio	Durazno	207+000	5
Molles-Carlos Reyles	Obrador	Durazno	236+300	5
Acopio pk 249	Acopio	Durazno	249+500	5
Parish	Acopio	Durazno	249+500	5
Cantera Chincheta	Planta de trituración	Florida	nc	nc

Las canteras proveedoras de balasto y sub-balasto hasta el cierre del informe son cinco: Canteras Montevideo, cantera Cerro Colorado, cantera Chamangá y cantera Díaz Álvarez. En particular, para el caso Cerro Colorado no existe actividad minera, sino que el material que se tritura es el material definido como material estéril de la pasada actividad minera en el sitio.

## 1.2 División territorial de la obra

Las actividades de construcción de la vía férrea se realizan según la división territorial que se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 2 División de Tramos

Tramo	Progresiva en km (pK)	Localidades	Longitud (km)
1	0 – 30	Montevideo a Progreso	30
2	30 - 89	Juanicó a 25 de Mayo	59
3	89 - 149	Berrondo a Pintado	60
4	149 - 197	Sarandí Grande a Durazno	48
5	197 - 266	Santa Bernardina a Paso de los Toros	69

Corresponde aclarar que el pK es el valor de la extensión de la vía férrea en ese punto (expresada en km), considerando la distancia desde el punto 0 en Montevideo.

Durante ese período se ejecutaron en todos los tramos, trabajos de:

- Servicios Afectados
- Movimiento de Suelos
- Acopio de balasto y sub-balasto en los obradores
- Actividades en alcantarillas, drenajes, puentes y en el cercado de faja
- Actividades en las trincheras Capurro y Las Piedras.

Asimismo, se inició la producción de durmientes monobloque y la soldadura de Barras Largas Soldadas arribaron los 2 envíos de los elementos correspondientes al puente metálico que se instalará sobre el río Pintado, y los primeros aparatos de vía.

Todas las actividades fueron previamente autorizadas por la Autoridad ambiental (DINACEA).

Con el fin de optimizar los caminos críticos de la programación de las obras, para el próximo semestre son prioritarios la implementación de los desvíos de tránsito y la aprobación de los diseños de los pasos sobre trincheras (estando en evaluación del MTOP distintas mejoras de diseño solicitadas por la Intendencia de Montevideo), dos elementos necesarios para la continuación de los trabajos de ejecución de las trincheras de Capurro y Las Piedras. También son prioritarios el inicio de la construcción de los puentes sobre la Ruta 5 en la zona de Florida (pendientes de aprobaciones de diseños por la Dirección Nacional de Vialidad del MTOP) y la definición y liberación completa de una faja ferroviaria compatible con el proyecto ejecutivo aprobado.

### 1.3 Principales hitos alcanzados

Los hitos cumplidos a la fecha son los siguientes:

- **Entrega del Diseño del Trazado** **24 setiembre 2019**
- **Entrega del Proyecto Ejecutivo** **24 marzo 2020**  
*(Aprobado por Expediente del MTOP N° 2020-10-1-0001468, del 29/05/2020)*
- **Finalizada Limpieza y Desbroce** **20 mayo 2020**  
*(Notas: 1.- GVC-MTOP-391-20, d/f 02/06/20, "Notificación Fin de Desmantelamiento de Vía y Limpieza de la Traza";*  
*2.- Nota de la Supervisión al Órgano de Control del MTOP del 12/06/20)*
- **Finalizado el Desarme de la vía existente** **20 mayo 2020**  
*(Notas: 1.- GVC-MTOP-391-20, d/f 02/06/20, "Notificación Fin de Desmantelamiento de Vía y Limpieza de la Traza";*  
*2.- Nota de la Supervisión al Órgano de Control del MTOP del 12/06/20)*
- **100 % de rieles en stock** **15 setiembre 2020**
- **210.000 t de balasto producido** **26 octubre 2020**
- **40.000 durmientes fabricados** **20 noviembre 2020**

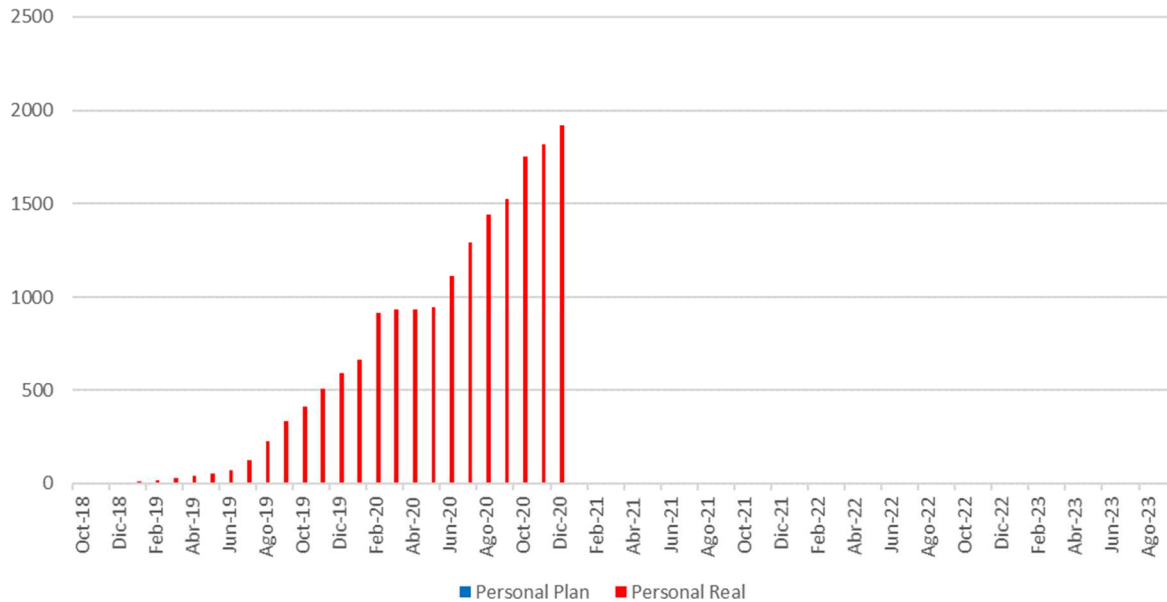
### 1.4 Recursos humanos

A diciembre 2020, la cantidad de personal involucrada en el desarrollo del proyecto alcanza 1.916 personas, de la cuales 1.345 son propias del CCFC y el resto pertenecen a subcontratos. Del personal propio: el 90 % son hombres y el 94 % es personal uruguayo.



La evolución de contratación de personal se muestra en el siguiente gráfico.

**Figura 1 Evolución de recursos humanos**



Respecto del número de firmas proveedoras (subcontratos y suministradores): 35 pertenecen al rubro de la construcción y 189 al rubro industria y comercio.

### 1.5 Gestión de la obra ante la pandemia de COVID-19

Desde el inicio de la pandemia se cuenta con un protocolo de gestión el que se ha ido actualizando, a medida que se ha contado con información más certera y a medida que el MSP ha actualizado los protocolos. Asimismo, se creó un Comité para su seguimiento, integrado por representantes de Producción, Recursos Humanos, Ambiental y Social, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gerencia General.

Se refuerza regularmente al personal el mantenimiento de todas las medidas ya implementadas para prevenir el contagio por COVID-19, como lo son el mantenimiento del trabajo en casa (*home office*) para las oficinas centrales, la distancia entre el personal y el aforo de sitios compartidos. Dichas medidas de prevención y control vienen siendo aplicadas sin dificultades. Los casos sospechosos se han tratado de acuerdo al protocolo inicialmente mencionado.

Es de destacar que durante el período ha ingresado personal proveniente del exterior del país, los cuales pasaron satisfactoriamente por el proceso obligatorio planteado por el Decreto 104/20 (8 de julio de 2020).

Durante el año 2020 se tuvieron cinco casos de COVID entre personal propio y subcontrato, lo que determina una incidencia del 0,2 %, indicador por debajo del rubro general de la construcción.


### 1.6 Maquinaria

Al mes de diciembre 2020 se cuenta con un parque de 551 máquinas. De estas se tienen 299 máquinas pesadas y 252 camiones. De las máquinas pesadas, 126 son propias y 173 alquiladas. De los camiones, 28 son propios y 224 son alquilados.

### 1.7 Avance general de los trabajos

En la siguiente figura se aprecia un diagrama sinóptico de las actividades por tramo y subtramo.

**Figura 2 Actividades por zona**

ACTIVIDAD	TRAMO 1						TRAMO 2					TRAMO 3					
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6
MOVIMIENTO SUELO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ESTRUCTURAS (PUENTES/ALCANTARILLAS/MARCOS)																	
EXCAVACIÓN/PLATAFORMAS DE TABAJO/DESMONTAJE DE TABLEROS		✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓
CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURA																	
TRINCHERAS																	
CONSTRUCCIÓN DE MURETE GUÍA	✓			✓	✓												
PILOTAJE																	
DRENAJES TRANSVERSALES						✓				✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
CERCOS																	
ACTIVIDAD	TRAMO 4					TRAMO 5					Corte: Dic20						
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9			
MOVIMIENTO SUELO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<b>Leyenda:</b>  Trabajo en el semestre		
ESTRUCTURAS (PUENTES/ALCANTARILLAS/MARCOS)																	
EXCAVACIÓN/PLATAFORMAS DE TABAJO/DESMONTAJE DE TABLEROS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
DRENAJES TRANSVERSALES	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
CERCOS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				

Los principales indicadores son:

- 267 km de faja limpiada y desbrozada
- 291,5 km de desmontaje de vías existentes
- 165 unidades de aparatos de vía retirados
- 97 pasos a nivel desarmados (de 257)
- 45 % del movimiento de suelos ejecutado (más de 4.000.000 m<sup>3</sup>)
- 20 % de puentes ferroviarios ejecutados
- 18 % del drenaje transversal ejecutado
- 140 barras largas soldadas (vías) las que demandaron 1.680 soldaduras
- 70.000 durmientes de hormigón entregados por la planta Durmientes del Uruguay
- 3 trincheras iniciadas (Capurro/Montevideo, Las Piedras/Canelones, Calleros/Florida)
- 38 % de las obras de intervención de Servicios afectados (UTE, OSE, ANTEL, etc.)

### **1.8 Estado del diseño**

Se ha entregado el 100 % del diseño de: trazado, superestructura, instalaciones ferroviarias, geología y geotecnia, hidrología y drenaje, estructuras, estaciones y paradas, servicios afectados (UTE, OSE, ANTEL, etc.), desvíos de tránsito y paisajismo y urbanismo.

### 1.9 Modificaciones en el tránsito

En la siguiente tabla se aprecian los desvíos activos a diciembre de 2020.

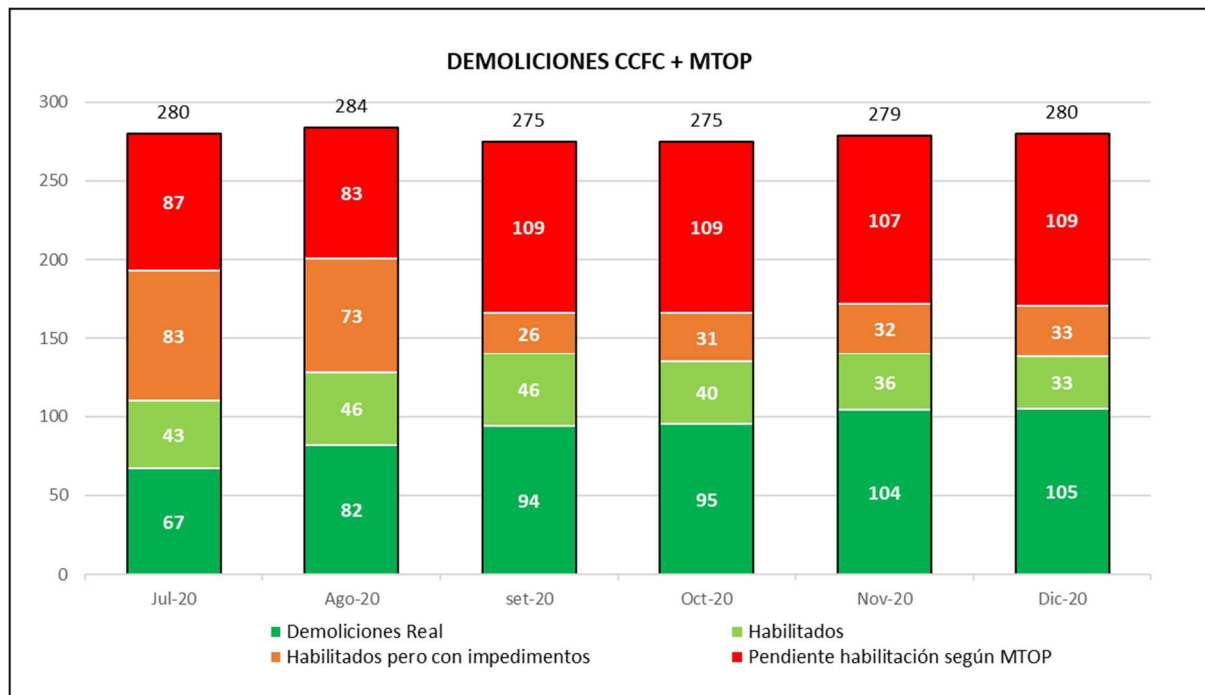
**Tabla 3 Desvíos activos**

Estado	Fecha inicio	Vías impactadas	Inicio del Desvío	Fin del Desvío	Pk Asociados	Estructura Asociada	Ciudad	Departamento
Activo	15/6/2020	Desvío de tránsito de media calzada en la calle Alfonso Espínola	Av. De las Instrucciones del año XIII	Dr. Francisco Soca hasta Calle Manuel Freire	Pk 18+970 al Pk 20+228	B182 de la T. Las Piedras (T002)	Las Piedras	Canelones
Activo	3/11/2020	Cierre de la calle Liber Seregni	Calle Liber Seregni	Calle Liber Seregni	Pk 20+288	B037 de la T. Las Piedras (T002)	Las Piedras	Canelones
Activo	5/11/2020	Calles Acuña del Figueroa, Heber Usher, Baltasar Brum, 19 de Junio y D' Auria	Calle Acuña del Figueroa	Calle Heber Usher	Pk 106+400 al PK 106+700	B101 Trinchera Calleros (T005)	Florida	Florida

### 1.10 Demoliciones

El avance de las demoliciones se presenta en el gráfico a continuación:

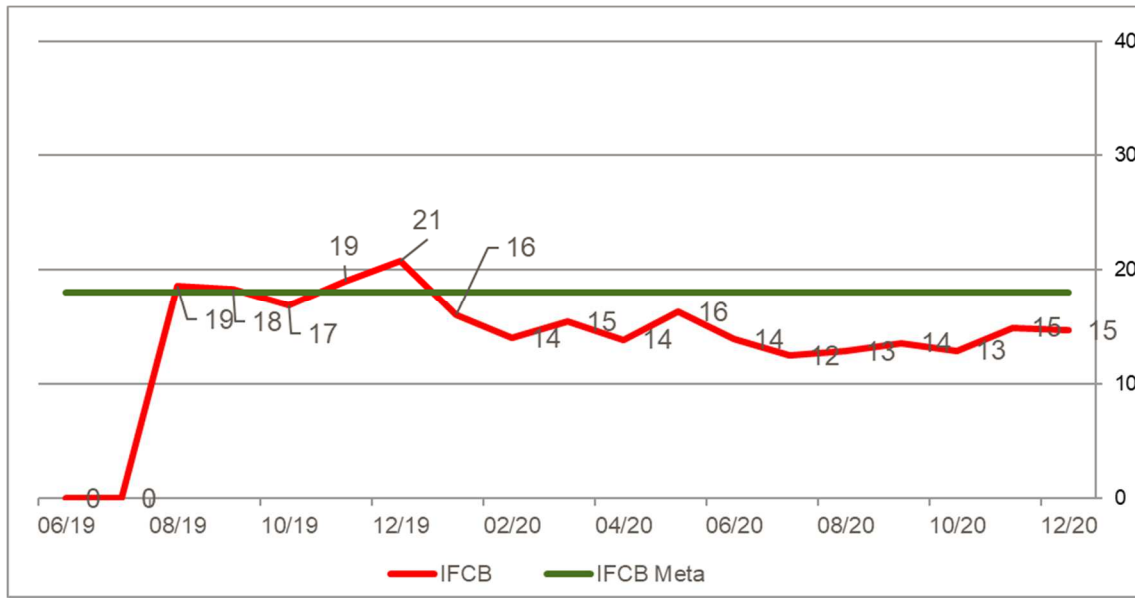
**Figura 3 Avance de demoliciones**



**1.11 Salud y seguridad en el trabajo**

Se presentan a continuación los principales indicadores en materia de salud y seguridad en el trabajo, contrastados con las metas del proyecto.

**Figura 4 Índice de frecuencia acumulado de incidentes con baja**



**Figura 5 Índice de gravedad**

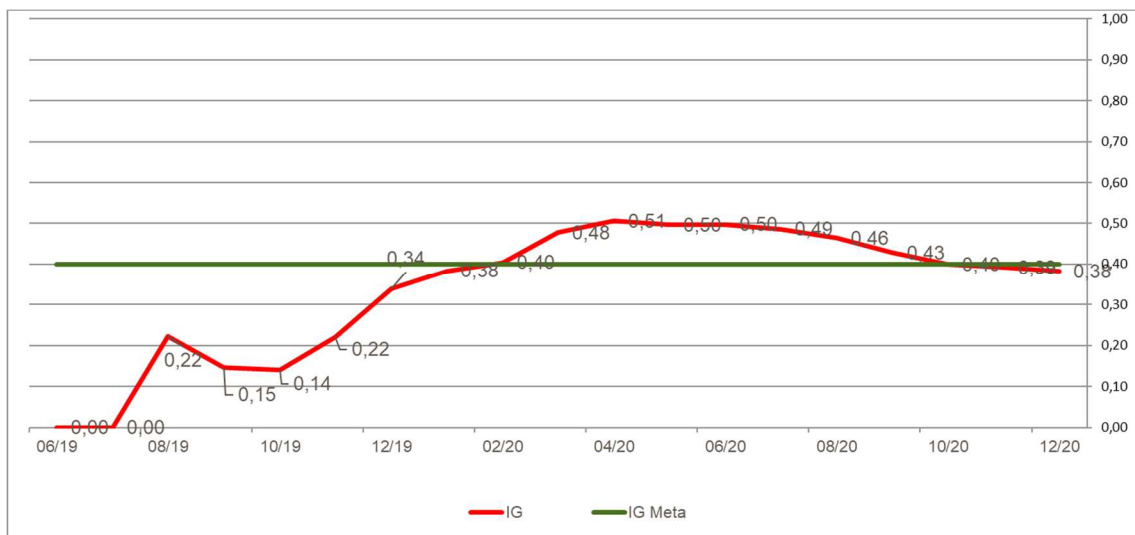
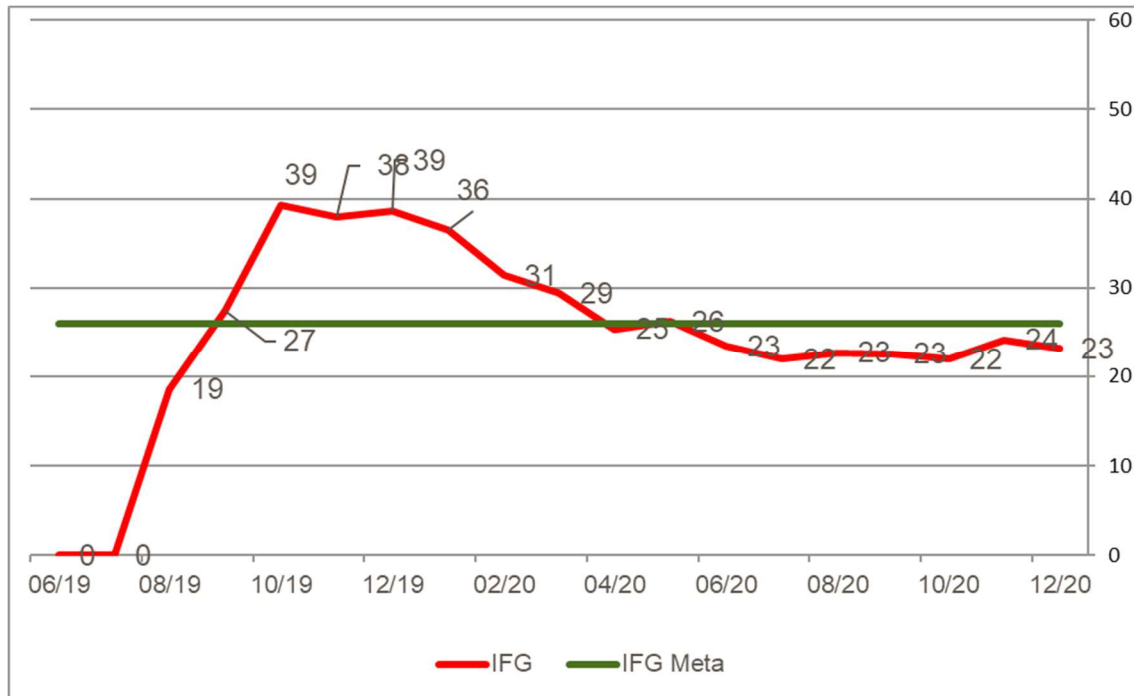


Figura 6 Índice de frecuencia de incidentes



El indicador de frecuencia general del proyecto, se encuentra por debajo de la meta al cierre del período.

### 1.12 ACTIVIDADES DE OBRA PREVISTAS PARA EL PRIMER SEMESTRE 2021

Para el próximo semestre, se planifica en forma general completar el movimiento de suelos en todos los tramos y sub-tramos (excepto para la variante Sarandí Grande), seguir avanzando en la construcción de puentes y drenajes y comenzar con la colocación de las capas finales del terraplén de la vía: sub-balasto y balasto ferroviario.

## 2 GESTIÓN SOCIAL

### 2.1 Diálogos locales

Se realizaron talleres de información y diálogo con comunidades en el área de influencia de las actividades de construcción, lideradas por el MTOP.

El equipo técnico está integrado por un amplio grupo de profesionales de diferentes áreas del MTOP (Social, Legal, Gestión Ambiental, Comunicación, Administración, asesoría ministerial):

- Dirección de la supervisión del proyecto (Corporación Ferroviaria del Uruguay)
- Dirección de la Administración de Ferrocarriles del Estado (AFE)
- Dirección y técnicos de la Dirección Nacional de Transporte Ferroviario (DNTF)
- Personal técnico del Consorcio Constructor (CCFC) y de la Concesionaria (GVC)
- Personal de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Responsable Social de GVC
- Técnicos de la empresa Pauletti Comunicación.

Dichas reuniones se realizaron en las siguientes localidades:

- 11 de agosto en la localidad 25 de Agosto
- 13 de agosto en la localidad Santa Lucía
- 20 de agosto en Las Piedras
- 27 de agosto en la localidad Goñi
- 3 de setiembre en la localidad Juanicó
- 10 de setiembre en la localidad La Cruz
- 17 de setiembre en la localidad Carlos Reyles
- 24 de setiembre en la localidad Progreso
- 1 de octubre en la localidad La Paz
- 6 de octubre en la localidad Durazno
- 15 de octubre en la localidad 18 de Mayo
- 22 de octubre en la localidad 25 de Mayo
- 5 de noviembre en la localidad Independencia
- 12 de noviembre en la localidad Berrondo.

Se realizó un amplio llamado a la población de las localidades abordadas, mediante convocatoria pública a través de comunicados de prensa. Asimismo, se invitó directamente a los actores sociales identificados previamente en el mapeo de actores sociales.

En síntesis, en los diferentes diálogos realizados se recibieron consultas con relación a la operativa ferroviaria, tales como: conservación de estaciones, frecuencia de trenes, duración de barreras bajas, razones del mantenimiento del trazado existente, vallados a instalarse, generación de puestos de trabajo, expropiaciones, realojos.

Las consultas recibidas con relación a la construcción de la vía férrea tuvieron relación con el movimiento de suelos, afectación de infraestructuras por vibraciones de maquinaria, seguridad vial por circulación de tránsito pesado.

Se recogieron propuestas y temas a abordar por parte de las diferentes instituciones responsables de la ejecución del proyecto, según la siguiente tabla.

**Tabla 4 Lista de propuestas**

Fecha	Localidad	Acción	Responsable
11-Ago	25 de Agosto	Viabilidad de pasaje peatonal elevado sobre la estación.	MTOP/AFE
		Localización de vagón-atelier en predio de la estación	AFE
		Protección de Fortín – patrimonio nacional	CCFC
		Estudio de viabilidad de relocalización de ciprés	CCFC
		Uso en comodato de edificaciones de estación de tren	AFE
		Deterioro de edificaciones por obras de construcción	CCFC/MTOP
		Capacitación sobre seguridad vial y ferroviaria a la población	MTOP
13-Ago	Santa Lucía	Reacondicionar caminos vecinales que dificultan la circulación de los vecinos.	CCFC
		Propuesta del Alcalde de compensación a vecinos de Santa Lucía	MTOP
20-Ago	Las Piedras	Pasaje transitorio peatonal sobre Peatonal B y Luis Alberto de Herrera (límite La Paz - Las Piedras) (cruce código LC53 IV-F)	MTOP/CCFC
		En relación con el punto N°1, evaluación por la Dirección de Transporte del MTOP de la implementación de transporte público transitorio para la población local.	MTOP
3-set	Juanicó	Implementación de medidas de seguridad para el funcionamiento de la Escuela N° 9	CCFC/MTOP
		Estudiar cruce a nivel por circulación interna de vehículos de productores en la bodega	MTOP
		Patrimonio local: conservación de casilla de telegrafistas, galpón de época	MTOP/AFE
		Difusión de proyecto ejecutivo para trazado en entorno de la Escuela N°9	MTOP
		Conservación y mantenimiento de caminos vecinales	CCFC
10-set	La Cruz	Monitorear temas de desalojo de agua de la faja ferroviaria, para evitar impactar establecimientos vecinos (padrones rurales 5989 y 3782)	CCFC
		Abordar en fase 2 el realojo de población ocupando infraestructura de la estación de tren	MTOP
		Estudiar la viabilidad de ceder padrón de AFE para implementación de cancha de fútbol	MTOP



Fecha	Localidad	Acción	Responsable
		Estudiar afectación de caminos vecinales para la circulación de maquinaria agrícola (a la altura de Ruta 5 km 112)	MTOP / IdF / CCFC
		Comunicar a la población medidas de seguridad y datos precisos sobre las voladuras a ser efectuadas en zona rural al sur de la localidad	CCFC
17-set	Carlos Reyles	Relocalización de tribuna en cancha de fútbol de club Wanderers de Durazno	MTOP
		Recepción de CVs de interesados en puestos de trabajo a nivel local	CCFC
		Mejora de los accesos viales a Carlos Reyles	MTOP
		Difusión de oportunidades de trabajo a nivel local	CCFC, subcontratos
24-set	Progreso	Coordinar con la Intendencia cortes y desvíos para atender las necesidades de los productores agropecuarios	MTOP/CCFC
		Evaluar viabilidad de paso a desnivel en Progreso	MTOP
1-Oct	La Paz	Viabilidad de paso a desnivel para operativa policial en todo momento	MTOP
		Sincronización de cierres de pasos a nivel para minimizar tiempos de corte de circulación	MTOP
		Planificación de la circulación vehicular por calles estrechas de Pueblo Abayubá	CCFC/IM
		Relevamiento estructural de viviendas cercanas a la faja no relevadas por CCFC	MTOP
		Coordinación de obra considerando el funcionamiento de la feria de los viernes de La Paz sobre la calle Luis Alberto de Herrera y Javier de Viana.	CCFC/IM
6-Oct	Durazno	Viabilidad de extender el saneamiento sobre Av. Rivera hacia el Oeste de la vía férrea	MTOP
		Estudio de acopio de tierra sobre 18 de Mayo y la vía que puede afectar la deriva de las pluviales (aprox. pk 199,000)	CCFC
		Reunión con los vecinos de la zona de la trinchera de Zorrilla de San Martín para estudiar movilidad durante la obra y durante la operación	MTOP/CCFC
		Comunicación de los desvíos de tránsito acordados con la Intendencia	IdD/MTOP
		Presentación de las obras de construcción de la trinchera de Zorrilla de San Martín	MTOP/CCFC/IdD
9-Oct	Cardal	Viabilidad de cesión de padrón 101 rural desocupado por el rediseño de la vía, para construcción de viviendas MEVIR	MTOP/AFE
		Revisión diseño del proyecto cercano a padrón en curva Ruta 77 – faja ferroviaria	MTOP
15-Oct	18 de Mayo	Estudio de viabilidad de pasos en desnivel (tren en trinchera)	MTOP
		Estudio de viabilidad de aumento de pasos a nivel	MTOP/Intendencia

Fecha	Localidad	Acción	Responsable
		Mejora de la presentación de la información	MTOP/AFE/DNTF/CFU/CCFC
		Gestión de la movilidad vehicular en la zona	MTOP/Intendencia
		Gestión de la circulación vehicular sobre los cruces con barrera	MTOP/Intendencia
		Medidas de seguridad para el funcionamiento de la feria vecinal de los miércoles	MTOP/CCFC/Intendencia
22-Oct	25 de Mayo	Estudio de viabilidad de construcción de cuneta (en Florida) para minimizar vibraciones	MTOP/Intendencia
		Reparación de 2 viviendas con patologías	MTOP/Intendencia
		Estudio de viabilidad de implementación de pasaje peatonal a nivel en calle Ramón Álvarez	MTOP/CFU
		Acceder a faja ferroviaria hacia el Sur por camino alternativo (evitando circular por Rivera entre Sáenz y 12 de Octubre)	CCFC
		Envío de nota formal a Intendencia por circulación de tránsito pesado en 25 de Mayo	MTOP
		Envío de nota formal a CCFC por circulación de tránsito pesado en 25 de Mayo	MTOP
29-Oct	Pintado	Viabilidad de creación de espacio público urbano luego que culminen las obras	MTOP
		Reinstalación de cartelera original de la estación de tren	MTOP/AFE
		Información a la comunidad sobre tipo de vallado de seguridad en la faja ferroviaria	MTOP
5-Nov	Independencia	Viabilidad de cesión de terrenos de AFE para construir viviendas	AFE
		Desarrollo de una aplicación para informar sobre horarios y ubicación de los trenes	MTOP
		Polvareda provocada por la circulación de camiones	CCFC
		Recolocación de cartelera tradicional de la estación	AFE
12-Nov	Berrondo	Aclarar situación de las familias viviendo en estructuras de AFE	MTOP/AFE
		Ampliar vallado olímpico a toda la trama urbana de Berrondo	MTOP
		Rehabilitar cruce a nivel [LC 150] que se ha alambrado	CCFC
		Rehabilitar cruce rural en padrón 404	MTOP/CCFC
		Restituir iluminación pública en columnas instaladas frente a la escuela	MTOP/IdF
		Mantenimiento del riego en zona del acopio para minimizar polvareda	CCFC

Los diferentes planteos y propuestas recibidas se encuentran en proceso de análisis por las instituciones correspondientes.

Corresponde señalar que debido al recrudecimiento de la pandemia por COVID-19, a partir de mediados de noviembre el MTOP decidió suspender las actividades presenciales planificadas para el resto del semestre, que incluía actividades públicas en Parish, Villa Felicidad, Florida, Canelones, y los Municipios C, A y G de Montevideo.

Las actividades de información y consulta serán reformuladas durante en los primeros meses del año 2021, junto con el resto de las acciones de relacionamiento con la comunidad a ejecutar durante el año.

## **2.2 Materiales de difusión y comunicación implementados durante el semestre**

El MTOP, en cuanto titular del proyecto Ferrocarril Central, mantiene una página web del proyecto que ha actualizado para incluir los detalles del contrato firmado entre el Ministerio y GVC como consorcio ganador de la licitación de construcción de la vía férrea.

Respecto de los Diálogos Locales mencionados, el MTOP difunde ampliamente a través de comunicados de prensa y redes sociales, tanto el avance de las reuniones a realizarse en cada localidad, cómo una breve síntesis de las reuniones efectuadas.

Grupo Vía Central (GVC) difunde regularmente a través de los medios de comunicación los principales hitos del proyecto que se ven concretando (p.ej. arribo de los rieles, planta de soldadura de los rieles, planta de durmientes, comienzo de obras en trincheras Capurro y Las Piedras, entre otros).

Asimismo diseñó y puso en operación su página web (a partir de diciembre 2020), centrada en los principales conceptos e hitos relacionados con la construcción de la vía férrea bajo el proyecto Ferrocarril Central.

CCFC difunde a través de la red social LinkedIn las oportunidades de trabajo para los diferentes perfiles laborales que se requieren para diseñar, planificar y construir la vía férrea.

El personal de la obra a lo largo de la traza cuenta con una tarjeta que incluye los datos de contacto del sistema de gestión de reclamos del proyecto (tanto los del MTOP cómo los de GVC y CCFC), para que puedan informar a los y las interesadas las vías de comunicación para presentar aportes, sugerencias, reclamos y comentarios.

Se ha diseñado y está en proceso de producción un folleto para distribución a nivel local que describe las etapas de construcción de la vía férrea, y los datos de contacto del sistema de gestión de reclamos del proyecto.

El MTOP difunde regularmente a través de la web informes semestrales de avance del proyecto emitidos por Órgano de Control del Ferrocarril Central.

## 2.3 Sistema de gestión de reclamos

### 2.3.1 Descripción del sistema de gestión de reclamos del proyecto

El sistema presenta dos organizaciones de recepción de quejas y reclamos, uno a través del MTOP y otro a través de GVC/CCFC. Ambos cuentan con medios telefónicos y electrónicos para que los y las interesadas puedan presentar sus quejas, reclamos, solicitudes y comentarios.

Los datos de contacto de ambos mecanismos de recepción de reclamos se aprecian en la siguiente figura.

Figura 7. Teléfonos y correos electrónicos del sistema de quejas y reclamos

<b>Centro de Atención Ciudadana – Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTOP)</b>	
Whatsapp	099 717 394
Teléfono	2915 8333 int. 20901 / 20902
Correo electrónico	ferrocarrilcentral@mtop.gub.uy
<b>Consorcio Constructor Ferrocarril Central (CCFC)</b>	
Teléfono/Whatsapp	096 072 075
Correo electrónico	contacto@ccfc.com.uy

Los reclamos recibidos por el MTOP, relacionados con aspectos de construcción del proyecto Ferrocarril Central (esto es, vinculados a la construcción de la vía férrea), son reorientados a CCFC para su análisis y gestión.

Los reclamos recibidos directamente por GVC/CCFC y las empresas vinculadas al proyecto, son incluidos en su registro, a efectos de análisis y gestión, y simultáneamente comunicados al MTOP para que tome conocimiento.

El sistema cuenta asimismo con buzonerías instaladas en diferentes localidades a lo largo de la traza ferroviaria, para facilitar que se puedan presentar quejas y reclamos en forma anónima, así como por los y las interesadas que prefieren hacerlo en forma escrita.

En la siguiente tabla se presenta la localización de buzoneras.

**Tabla 5 Localización de buzoneras del sistema de quejas y reclamos**

Localidad	Local	Dirección
<b>Tramo 1</b>		
Municipio C	CCZ 16	Agraciada 3622
Municipio A	CCZ 14	Camino Castro 104
Municipio G	CCZ 12	Plaza Vidiella 5628
La Paz	Municipio	Battle y Ordóñez y Av. Artigas
Las Piedras	Municipio	Lavalleja 591
18 de Mayo	Municipio	Av. Julio Castro (Dr. Pouey) esq. Solís
Progreso	Municipio	Brasil esq. Av. Artigas
<b>Tramo 2</b>		
Juanicó1	CAIF Caritas	MEVIR 1 Nº 13080
Canelones	Municipio	Florencio Sánchez 669
Santa Lucía	Municipio	Chile 90
25 de Agosto	Centro MEC	Juan Aguiar entre Manuel Calleros y Joaquín Suárez
Independencia	Supermercado V. Benítez	Ruta 78 frente a obrador Independencia
Cardal	Centro Atención Ciudadana	Estación de AFE
25 de Mayo	Oficina Junta Local	25 de Agosto y Juan Raba
<b>Tramo 3</b>		
Berrondo	Almacén 4 Soles	Frente a LC 149
Florida	Quiosco El Tren	19 de Junio 3237
La Cruz	Seccional 8a.	18 de Setiembre s/n
Pintado	comercio Casa Barreiro	Rivera y Flores
<b>Tramo 4</b>		
Sarandí Grande	Municipio	Fontes Arrillaga Esquina Dr. Alfredo San Juan
Puntas de Maciel	Seccional Policial	s/n 9102
Goñi	Seccional Policial	Florida esq. 19 de Abril
<b>Tramo 5</b>		
Durazno	Oficina de la Juventud	Ciudad De Gernika 2255
Durazno	Centro de Integración Barrial La Amarilla	Leandro Gómez 182
Carlos Reyles	Junta Local	Victorica esq. Lavalleja
Centenario3	Junta Local	Ruta 5 km. 247

1 Instalación pendiente.

2 Nomenclatura INE.

3 Instalación pendiente.

Resumen de la gestión de reclamos recibidos durante el segundo semestre 2020

Durante este período el sistema de gestión de reclamos de CCFC recibió 135 planteos de vecinos y vecinas a lo largo de la traza ferroviaria.

Los ingresos registrados en el sistema de gestión de reclamos de CCFC se produjeron según las siguientes vías: 31 % a través del propio CCFC y empresas vinculadas y 69 % a través del MTOP.

Desde el punto de vista geográfico, la tabla a continuación presenta la incidencia por departamento y localidad.

**Tabla 6 Quejas y reclamos por departamento y localidad**

Departamento	Localidad	Porcentaje (%)
Durazno		8,1
	Durazno	6,7
	Santa Bernardina	0,7
	Carlos Reyles	0,7
Florida		21,5
	25 de Mayo	12,6
	Florida	3,7
	La Cruz	2,2
	25 de Agosto	0,7
	Berrondo	0,7
	Cerro Colorado	0,7
	Goñi	0,7
Canelones		42,2
	Las Piedras	20,7
	Progreso	8,9
	La Paz	2,2
	Juanicó	3,0
	Santa Lucía	4,4
	Margat	1,5
	Canelones	0,7
	Villa Felicidad	0,7
Montevideo		28,1
	Colón	11,9
	Sayago	5,2
	Capurro	3,7
	Paso Molino	2,2
	Peñarol	2,2
	Belvedere	1,5
	Pueblo Abayubá	1,5

En orden decreciente el mayor porcentaje de reclamos procedieron del departamento de Canelones, seguido por Montevideo, Florida y Durazno. Hasta el momento el sistema no registra ingresos de reclamos procedentes del departamento de Tacuarembó (corresponde recordar que la localidad de Paso de los Toros representa el extremo Norte del proyecto Ferrocarril Central).

Analizados estos resultados de acuerdo a la división de tramos de la obra el área geográfica desde proceden la mayor parte de los reclamos involucra al área metropolitana de Canelones (Progreso, 18 de Mayo, Las Piedras, La Paz) y los Municipios C, A y G de Montevideo.

Respecto de la tipología de reclamos recibidos durante el período, la siguiente tabla indica el desglose de acuerdo a tópicos generales.

**Tabla 7 Tipología de reclamos y quejas recibidos**

Tipología	%
Afectación de infraestructura	28,1
Afectación de propiedad	15,6
Caminos/vía pública	10,4
Polvo	6,7
Afectación de tránsito	5,9
Seguridad vial	5,9
Seguridad pública	4,4
Servicios públicos	4,4
Vibraciones	4,4
Solicitud de apoyo	3,7
Afectación de espacio público	3,0
Residuos/escombros	2,2
Solicitud de información	2,2
Ruidos	1,5
Afectación de espacio recreativo/deportivo	0,7
Comportamiento del personal	0,7

La principal categoría de reclamos recibidos a lo largo de la traza corresponde a las afectaciones a viviendas o construcciones que soportan patologías constructivas (fisuras, caídas de revoque, degradación de pisos, paredes o techos, entre otros).

En todos los casos los reclamantes solicitan a CCFC reparación frente a los daños, dado que se argumentan que estos han sido producidos como consecuencia de actividades de construcción del proyecto (usualmente asociados al uso de maquinaria pesada).



Estos reclamos están actualmente en distinto grado de evaluación y gestión por parte de CCFC, a fin de aplicar las coberturas de daños correspondientes a las afectaciones.

La segunda categoría de reclamos refiere a afectación de la propiedad de vecinos, usualmente asociada a la rotura o daño de alambrados, tejidos limítrofes, muros, veredas, entre otros. En estos casos el CCFC procede a reparar los daños producidos sobre las propiedades.

La tercera categoría de reclamos en importancia es la afectación de caminos y vías de circulación. En estos casos se registran reclamos por el deterioro que sufren algunas calles y caminos como resultado de la circulación de tránsito pesado. En esta categoría se incluyen también reclamos relacionados con la pérdida de condiciones de circulación segura de sendas y veredas peatonales. En todos estos casos el CCFC procede a reparar o rehabilitar las vías de circulación afectadas.

El CCFC analiza en todos los casos si los reclamos proceden ó no. Independientemente de ello, siempre se realizan las gestiones pertinentes mantener la satisfacción de las partes interesadas dentro lo razonable.

EL CCFC se propone como meta para el siguiente semestre mejorar la eficiencia y tiempo de resolución de los reclamos recibidos, de acuerdo al procedimiento interno que se ha fijado para esta gestión. Corresponde señalar que debido a requerimientos externos, los reclamos sólo pueden cerrarse luego de recabar la opinión del reclamante respecto de la respuesta dada por CCFC al planteo realizado.