

	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Doc:
	<b>Informe Semestral</b>	<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL	

## **Informe Social Semestral** *Período enero – junio 2022*

### **1. Introducción**

El presente informe da cuenta de la implementación de los diferentes programas comprendidos dentro del Plan de Relacionamiento Comunitario (PRC), aplicable al desarrollo de las obras del Proyecto Ferrocarril Central del Uruguay durante el período enero – junio 2022.

Dicho Plan ordena el relacionamiento entre la obra y las comunidades próximas a su trazado. Las tareas de vinculación con las zonas de influencia están fundadas en las mejores prácticas en materia social; buscando el desarrollo de una relación fluida, basada en valores como la horizontalidad, el diálogo y la reciprocidad. Todo esto en el marco de una política de monitoreo sistemático que permite identificar rápidamente desviaciones y efectos no deseados, además de organizar la evidencia de las diferentes actividades.

Para el diseño del nuevo PRC se consideraron estudios previos realizados para el Proyecto (como el Estudio de Impacto Ambiental y la Identificación y Mapeo de Actores), diferentes políticas y planes de gestión de CCFC (Plan de gestión ambiental, Plan de seguridad vial, Código de Conducta, entre otros) y también aquellas Norma de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social de las IFC<sup>1</sup> que guardan relación con el Proyecto. Todo lo anterior le otorga sustento metodológico a la aplicabilidad del Plan en territorio, generando las garantías necesarias para el control social de las obras.

### **2. El Plan de Relacionamiento Comunitario de CCFC y sus Programas**

#### **2.1. Objetivo general del PRC**

Diseñar e implementar los lineamientos estratégicos y los diferentes programas de gestión social que guiarán el relacionamiento con las comunidades involucradas al proyecto Ferrocarril Central, generando una cultura organizacional que procure integrar y actuar de forma responsable con el entorno social.

#### **2.2. Objetivos específicos**

- Gestionar, promover y monitorear en forma permanente el diálogo participativo con las partes interesadas dentro del área de influencia del proyecto.

<sup>1</sup> [https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/30e31768-daf7-46b4-9dd8-52ed2e995a50/PS\\_Spanish\\_2012\\_Full-Documents.pdf?MOD=AJPERES&CVID=k5LIWsu](https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/30e31768-daf7-46b4-9dd8-52ed2e995a50/PS_Spanish_2012_Full-Documents.pdf?MOD=AJPERES&CVID=k5LIWsu)

	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Doc:
	<b>Informe Semestral</b>	<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL	

- Promover una cultura organizacional que integre y actúe de forma responsable con su entorno.
- Promover la presencia del CCFC ante la comunidad como una empresa confiable, creíble y respetuosa de los derechos de las personas y de la comunidad.

### 2.3. Programas

El Plan se basa en cinco pilares que guían en relacionamiento comunitario y ordenan su implementación. A continuación, se detalla el alcance de cada Programa, indicando su área de acción y principales competencias.

#### 2.3.1. Programa de Comunicación Activa

El Programa tiene como objetivo lograr una comunicación oportuna y efectiva con los actores sociales próximos a la ejecución del Proyecto. A través de diferentes actividades y productos comunicacionales se promueve un intercambio recíproco, aportando información precisa sobre los avances de obras y sus implicancias.

#### 2.3.2. Programa de Gestión de Reclamos Externos

El objetivo de este programa es establecer los mecanismos de atención y resolución de sugerencias, quejas, reclamos o denuncias que puedan surgir en el marco del desarrollo de las obras. Generando la guía para una atención justa, rápida e imparcial de las incidencias. El programa contempla diferentes mecanismos de contacto, desplegando opciones de recepción a lo largo de toda la traza y también de manera virtual.

#### 2.3.3. Programa de Acompañamiento a expropiaciones

En Uruguay el marco regulatorio para los procesos expropiatorios está dado por la Ley N° 3.958 y es la Dirección Nacional de Topografía del MTOP quien lidera su ejecución y los procedimientos administrativos asociados. No obstante esto, desde CCFC se entendió necesario generar un programa para brindar acompañamiento a cada expropiación a los efectos de hacer seguimiento del proceso de cada familia.

#### 2.3.4. Gestión de Aspectos Comunitarios

Este ítem es parte de una política general de CCFC, transversal a varias áreas. Su objetivo principal es evitar o reducir al mínimo la generación de enfermedades asociadas con la interacción trabajador/comunidad. Se monitorean actividades relacionadas a la calidad del agua, propagación de vectores como roedores o insectos y enfermedades transmisibles del tipo infectocontagiosas como las Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS). En el marco del PRC, se hace especial foco en monitorear la posible incidencia del Proyecto con relación a las ETS de las comunidades comprendidas en la zona de influencia.

	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Doc:
	<b>Informe Semestral</b>	<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL	

### 2.3.5. Programa de Educación Vial

El Programa tiene el objetivo de sensibilizar sobre seguridad vial a niñas y niños en edad escolar cuyas instituciones educativas estén próximas a las vías del tren. Si bien se aborda una mirada amplia de la seguridad vial, se pone especial énfasis en la seguridad en los entornos ferroviarios. Lo promueve el MTOP y CCFC realiza un acompañamiento para detallar la especificidad de la etapa de obra con relación a la seguridad vial.

## 3. Detalle de actividades desarrolladas por cada Programa durante el semestre

### 3.1. Programa de Comunicación Activa

Como se dijo en el punto 2.3.1. el Programa de Comunicación Activa incluye diferentes tipos de actividades y formatos (presenciales/virtuales). A continuación, se detallan las herramientas del Programa y su aplicación a lo largo de la traza en el semestre reportado.

#### 3.1.1. Resumen general de actividades

TIPO DE ACTIVIDAD	CANTIDAD TOTAL
Jornadas Informativas	41
Mesas Locales	25
Visita Activa / Dif. Desvío	95
Visita Activa / Dif. Gral	175
Visitas Activa / Preventivas	96
Visita Activa / Dif. Voladura	9
Visita Activa / Dif. Transporte de Material	0
Diálogos Locales	0

	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Doc:
	<b>Informe Semestral</b>	<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL	

### 3.1.2. Detalle de las actividades

#### 3.1.2.1. Jornadas Informativas

Definición:

Reuniones de grupos reducidos con integrantes de comunidades, donde se presenta el proyecto en términos generales y se detallan las características, etapas e implicancias de la obra específicamente para la zona donde se está llevando a cabo la reunión.

TRAMO	LOCALIDAD	GRUPALIDAD	PARTICIPACIÓN DEL PROYECTO	PRINCIPALES TEMAS TRATADOS
T1	Belvedere	Vecinos de la calle Capitán Florencio.	Social CCFC y MTOP	Se compartió información general del Proyecto, etapas de obra para la zona, tipo de actividades y plazos asociados.
	Bella Vista	Vecinos y comerciantes zona Bella Vista	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona, tipo de actividades y plazos asociados al cierre de calles y zonas de circulación.
	Ruta 102	Comercios y empresas de zona 102	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y gestión de desvíos provisorios.
	Ruta 102	Comercios y empresas de zona 102	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y gestión de desvíos provisorios.
	Capurro	Vecinos calle Uruguayana y Santiago Labandera	Social y Servicios Afectados	Información relativa a obra de saneamiento en la zona. Además de información general del Proyecto, etapas de obra.
	18 de mayo	Vecinos calle Colón	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y características del cerramiento.
	18 de mayo	Vecinos calle Córdoba	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y detalle del Plan de mantenimiento de calles.
	Progreso	Vecinos de Paso a Niel 69, Dora Pumar	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y coordinación por cierre de Paso a Nivel Dora Pumar.
	Las Piedras	Vecinos calle Brum	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y gestión del cierre de Brum por obras del puente.
	La Paz	Vecino La Pilarica	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y plan de transporte de material.
	Belvedere	Vecinos de la calle Plotolmeo	Social y Producción CCFC	Se compartió información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y

	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO		Doc:
	<b>Informe Semestral</b>		<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL		

				detalle de la obra vial a ejecutar en su calle.
	Belvedere	Vecinos de la calle Plotolmeo	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona, tipo de actividades y plazos asociados al cierre de calles y zonas de circulación.
	Ruta 102	Comercios y empresas de zona 102	Social, Producción CCFC y MTOP	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona, gestión de desvíos provisorios y definición de accesos para etapa operativa de Trinchera.
	Sayago	Comerciantes y vecinos de Camino Ariel	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona, gestión de desvíos vinculados a Camino Ariel.
	Paso Molino	Vecinos calle Pilar Costa	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto y detalle de obras en calle Pilar Costa.
	Colón	Vecinos de calle Garcia Prado	Social y Ambiental CCFC	Información general del Proyecto y detalle sobre gestión ambiental de arboleda ubicada en faja ferroviaria.
	Capurro	Vecinos calle Hermanos Gil	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto y detalle de la obra vial aplicable a la calle.
	18 de mayo	Concejales vecinales de 18 de Mayo	Social y Producción	Información general del Proyecto, avance de obra y recorrida por la zona.
	18 de mayo	Vecinos de 18 de Mayo	Social y Producción	Información general del Proyecto, avance de obras y sistema de mantenimiento preventivo de calles.
	Progreso	Familia de calle República Argentina	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra y especial foco en aspectos de seguridad y convivencia con la obra.
	Las Piedras	Vecinos de zona Saravia y Espínola	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra y presentación del diseño hidráulico y gestión de pluviales.
	Las Piedras	Vecinos de Seregni	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra y especial foco en aspectos de seguridad y convivencia con la obra.
	La Paz	Feriantes	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra y detalle de la operativa en zona de feria La Paz de los viernes.
	La Paz	Viviendas de Libertad	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona, diseño de paso a nivel proyectado y plan de transporte de material.

	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO		Doc:
	Informe Semestral		enero – junio 2022
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL		

	La Paz	Vecinos Zona Libertad	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y plan de transporte de material.
T2	Canelones	Vecinos Parada Rodó	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y coordinación por cierre de Paso a Nivel Rodó.
	Canelones	Vecinos Camino Imperiale	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y coordinación por cierre de Paso a Nivel y transporte de material.
	Juanicó	Referentes de Comisión de Padres Escuela N° 9	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y coordinación por aspectos de seguridad relacionado a la convivencia con la obra.
	Juanicó	Vecinos de Camino Al Monasterio	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y coordinación por cierre de Paso a Nivel y transporte de material.
	Canelones	Vecinos Camino Imperiale	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y coordinación por cierre de Paso a Nivel y transporte de material.
	Independencia	Vecinos de la localidad	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y detalle de la dinámica asociada al montaje de vías.
	25 de mayo	Vecinos de la localidad	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y detalle de la dinámica asociada al montaje de vías.
	25 de mayo	Vecinos de la localidad	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y detalle de la dinámica asociada al montaje de vías. Divulgación de los mecanismos de comunicación para el Sistema de Reclamos Externo.
	Cardal	Vecinos de la localidad	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y detalle de la dinámica asociada al montaje de vías.
T3	Florida	Vecinos próximos a trinchera	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona, tipo de actividades y plazos asociados al cierre de calles y zonas de circulación.
	Florida	Vecinos próximos a alcantarilla	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona, tipo de actividades y plazos asociados al cierre de calles y zonas de circulación.

	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO		Doc:
	Informe Semestral		enero – junio 2022
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL		

	La Cruz	Vecinos próximos a trinchera	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona, tipo de actividades y plazos asociados al cierre de calles y zonas de circulación.
	Florida	Vecinos próximos a trinchera	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona, tipo de actividades y plazos asociados al cierre de calles y zonas de circulación.
	Berrondo	Vecinos de la localidad	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y detalle de la dinámica asociada al montaje de vías.
T4	Pintado	Vecinos de Pintado	Social y Producción CCFC	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona, tipo de actividades y plazos asociados al cierre de calles y zonas de circulación.
	Pintado	Vecinos de Pintado	Social y Producción	Información general del Proyecto, etapas de obra para la zona y detalle de la dinámica asociada al montaje de vías.

### 3.1.2.2. Mesas Locales

#### Definición:

Espacios de trabajo entre el CCFC y actores legitimados/calificados del territorio (líderes locales, funcionarios de la administración pública, referentes, etc.). Su objetivo es generar intercambios y coordinaciones con relación al avance y desarrollo de la obra.

TRAMO	LOCALIDAD	CANTIDAD	PARTICIPANTES	TEMAS TRATADOS
T1	La paz	1	Municipio de La Paz, Dirección de Obras de Intendencia de Canelones, Concejales Vecinales, Social y Producción CCFC.	Información acerca del Proyecto, características y cronograma de obras. En específico para la Mesa La Paz, coordinación de cronograma de Pasos a Nivel, restauración de la Estación de Trenes, puente peatonal límite con Abayubá. Divulgación de los mecanismos de comunicación para el Sistema de Reclamos Externo.
	Las Piedras	7	Municipio Las Piedras, Dirección de Obras de Intendencia de Canelones, Concejales Vecinales, Social y Producción CCFC.	Información acerca del Proyecto, características y cronograma de obras. En específico para la Mesa Las Piedras, coordinación por tareas de Trinchera. Planificación de desvíos por construcción de puentes a desnivel, mantenimiento correctivo para las zonas de tránsito, gestión de espacios públicos cercano (ferias). Divulgación de los mecanismos de comunicación para el Sistema de Reclamos Externo.
	18 de Mayo	7	Municipio de 18 de Mayo, Dirección de Obras de Intendencia de Canelones, Concejales	Información acerca del Proyecto, características y cronograma de obras. En específico para la Mesa 18 de Mayo, coordinación por tareas de Trinchera.

	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO		Doc:
	Informe Semestral		enero – junio 2022
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL		

			Vecinales, Social y Producción CCFC.	Planificación de desvíos por construcción de puentes a desnivel, mantenimiento correctivo para las zonas de tránsito, gestión de espacios públicos cercano (ferias). Divulgación de los mecanismos de comunicación para el Sistema de Reclamos Externo.
	Progreso	2	Municipio de Progreso, Dirección de Obras de Intendencia de Canelones, Social y Producción CCFC.	Información acerca del Proyecto, características y cronograma de obras. En específico para la Mesa Progreso, coordinación por transporte de material. Planificación de rutas y mantenimiento correctivo para las zonas de tránsito. Divulgación de los mecanismos de comunicación para el Sistema de Reclamos Externo.
T2	Canelones	6	Municipio de Canelones, Dirección de Obras de Intendencia de Canelones, concejales vecinales, Social y Producción CCFC.	Información acerca del Proyecto, características y cronograma de obras. En específico para la Mesa Canelones, coordinación de cronograma de Pasos a Nivel, restauración de la Estación de Trenes y gestión de movimientos de suelo. Divulgación de los mecanismos de comunicación para el Sistema de Reclamos Externo.
	25 de agosto	1	Oficina local de la localidad, Dirección de descentralización, Social y Producción CCFC	Información acerca del Proyecto, características y cronograma de obras. En específico para la Mesa 25 de Agosto, tareas de reforzamiento del puente ferroviario y actividades sobre el río. Divulgación de los mecanismos de comunicación para el Sistema de Reclamos Externo.
T3	Florida	1	Intendencia de Florida, Social y Producción CCFC.	Información acerca del Proyecto, características y cronograma de obras. En específico para la Mesa de Florida, coordinación de cronograma de Pasos a Nivel y otros trabajos dentro de la ciudad. Divulgación de los mecanismos de comunicación para el Sistema de Reclamos Externo.

### 3.1.2.3. Visita activa / difusión general

Definición:

Recorrida puerta a puerta por zona de influencia de la traza para generar contacto directo con las familias que viven próximo a la obra, incrementar las listas de difusión, transmitir aspectos generales del Proyecto y temas específicos de la zona visitada.

TRAMO	CANTIDAD DE ACCIONES	BARRIOS VISITADOS
T1	109	Colón, Belvedere, Ruta 102, La Paz, Capurro, Sayago, Belvedere, Paso Molino, Ruta 102, Abayubá, La Paz, Las Piedras, Progreso y 18 de Mayo
T2	31	Canelones, 25 de Mayo, Cardal, Independencia, Cardal Juanicó, Canelones, Santa Lucía, Margat, Independencia, 25 de Agosto
T3	7	Florida, Berrondo, La Cruz



	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Doc:
	<b>Informe Semestral</b>	<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL	

<b>T4</b>	19	Durazno, Sarandí Grande, Puntas de Maciel y Goñi
<b>T5</b>	9	Santa Bernadrina, Parish, Carlos Reyles

### 3.1.2.4. Visita activa / difusión desvío

Definición:

Instancia de visita o comunicación virtual donde se comparte información sobre desvíos de tránsito asociados a la obra, detallando rutas alternativas sugeridas y plazos de la actividad.

TRAMO	LOCALIDAD	CANTIDAD DE ACCIONES
<b>1</b>	102	1
	Sayago	2
	Colón	2
	Capurro	1
	Belvedere	3
	La Paz	2
	Las Piedras	14
	18 de Mayo	5
<b>2</b>	Progreso	5
	Canelones	14
	25 de Mayo	3
	Cardal	5
<b>3</b>	25 de Agosto	2
	Florida	27
	Berrondo	1
<b>4</b>	La Cruz	5
	Puntas de Maciel	1
	Durazno	4

### 3.1.2.5. Visita activa / Difusión transporte de material

Definición:

Instancia de visita presencial o comunicación virtual donde se comparte información sobre la utilización de caminaria asociada a canteras/acopios.

En el semestre reportado no se generaron nuevas comunicaciones con relación al transporte de material. Al terminarse algunos acarreo de material y/o mantenerse en términos generales las mismas rutas de transporte ya comunicadas, no fue necesario realizar nuevas acciones. No obstante, se mantuvo contacto con vecinos y referentes de las zonas asociadas al transporte ya informado para hacer seguimiento y monitorear las acciones de mitigación.

	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Doc:
	<b>Informe Semestral</b>	<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL	

### 3.1.2.6. Visita Activa / Difusión voladuras:

Definición:

Instancia de visita presencial o comunicación virtual donde se comparte información para dar cumplimiento con los procedimientos de seguridad establecidos para las actividades de voladuras

TRAMO	CANTIDAD DE ACCIONES	LOCALIDAD
T3	9	La Cruz

### 3.1.2.7. Visita activa / Difusión Preventiva

Definición:

Visita presencial proactiva del referente social de tramo a las zonas de obra con el fin de realizar un seguimiento activo/preventivo a los temas que pueden causar mayor molestia en la población, y así corregir desviaciones tempranamente.

TRAMO	CANTIDAD DE ACCIONES	LOCALIDADES
T1	60	18 de Mayo, Las Piedras, Progreso, Belvedere, Capurro, Colón, Sayago, Capurro, Independencia, Ruta 102, Abayubá
T2	21	Santa Lucía, Canelones, Cardal, 25 de agosto
T3	6	Florida, Goñi
T4	6	Durazno, Puntas de Maciel
T5	3	Carlos Reyles, Parish

### 3.1.2.8. Diálogos Locales / Audiencias Públicas

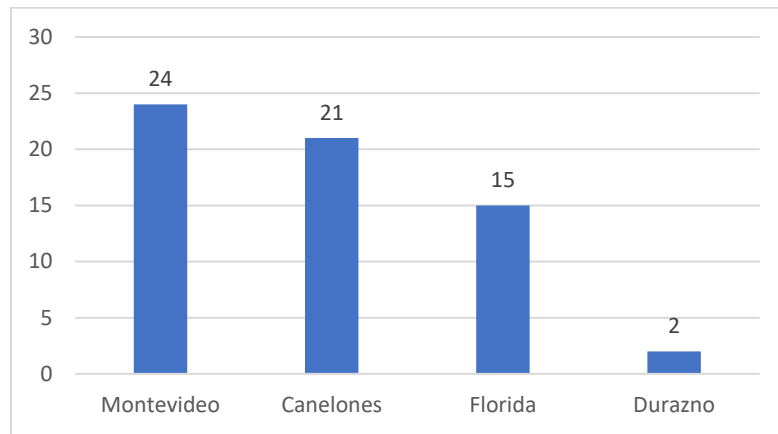
Este tipo de instancias son coordinadas y convocadas por el MTOP. Tienen un alcance mayor en cuanto a cantidad de participantes y cuentan con la participación de la Corporación Ferroviaria del Uruguay, Administración de Ferrocarriles del Estado, la Dirección Nacional de Transporte Ferroviario, además de ser acompañadas por CCFC/GVC. Entre julio y diciembre de 2021 no se registraron diálogos locales.

	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Doc:
	<b>Informe Semestral</b>	<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL	

### 3.2. Programa de Gestión de Reclamos Externos

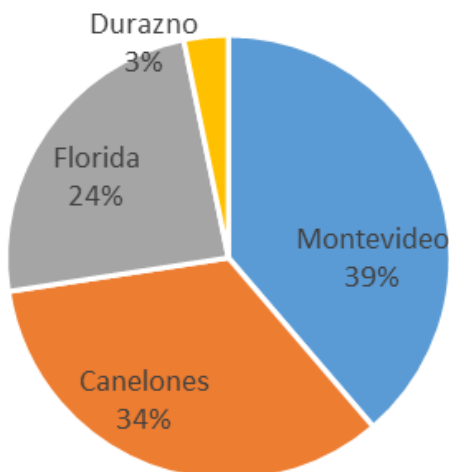
Durante el semestre enero – junio 2022 se registraron un total de 62 incidencias en el Sistema de Gestión de Reclamos Externos.


**Figura 1 – Número de incidencias según departamento**



Montevideo y Canelones son los departamentos con mayor cantidad de incidencias, concentrando el 39% y el 34% respectivamente

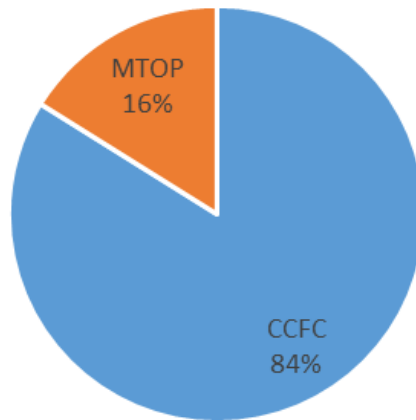
**Figura 2- Porcentaje de incidencias según departamento**



	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Doc:
	<b>Informe Semestral</b>	<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL	

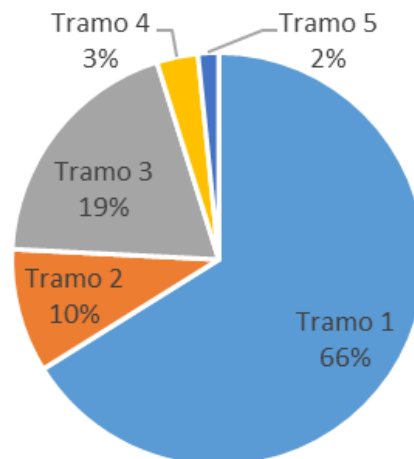
El 84% de las incidencias ingresaron por los canales implementados por CCFC y un 16% a través de los canales del MTOP.

**Figura 3- Porcentaje de incidencias según organismo receptor.**




En cuanto a la distribución de las incidencias por tramos, en este semestre el Tramo 1 (Montevideo y Canelones) es la zona con mayor concentración de incidencias registrando el 66% de las mismas, esta vez seguido por el Tramo 3 con un 19%.

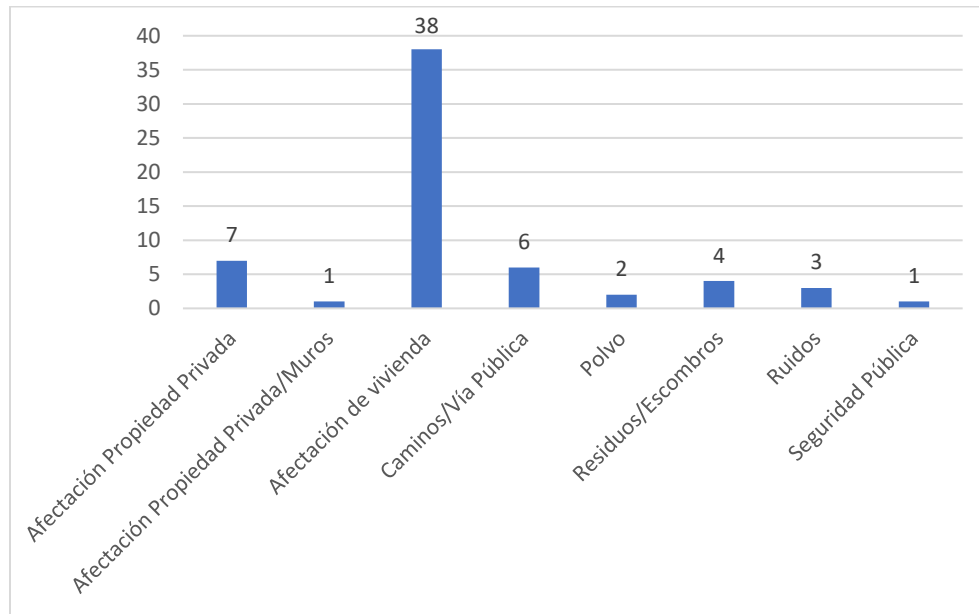
**Figura 4- Porcentaje de incidencias según tramo**



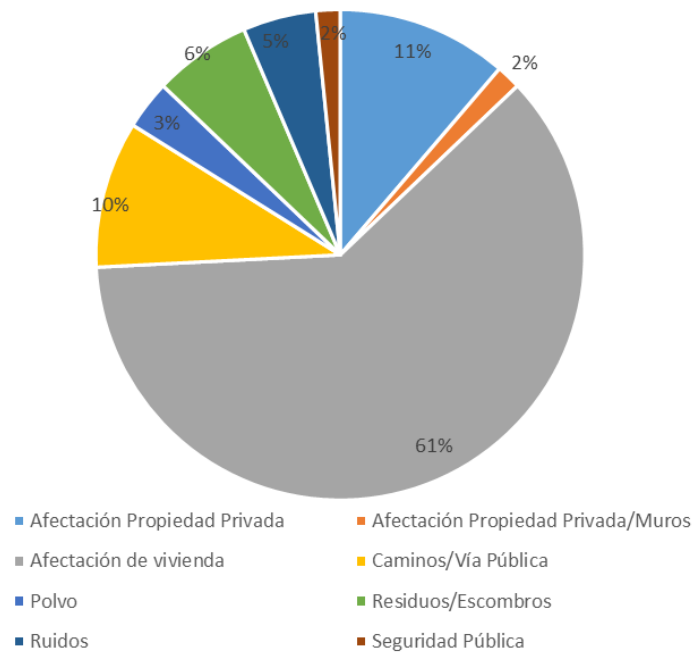
Durante este período, Afectación de vivienda es la tipología que predomina con 38 incidencias en el trimestre, lo que representa el 61%.


	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Doc:
	<b>Informe Semestral</b>	<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL	

**Figura 5 – Número de incidencias según tipología.**



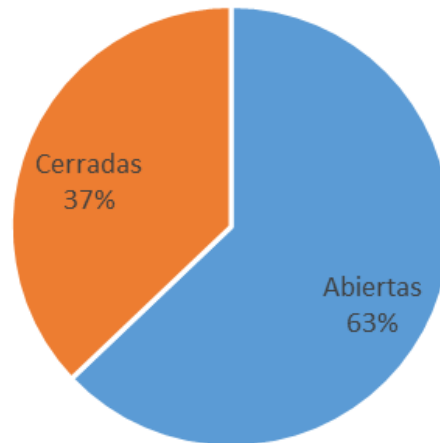
**Figura 6 – Porcentaje de incidencias según tipología.**



	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Doc:
	<b>Informe Semestral</b>	<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL	

Como se observa en el gráfico siguiente, el 63% de las incidencias generadas y gestionadas durante el semestre fueron cerradas, mientras que el 37% aún continúan abiertas.

**Figura 7 – Porcentaje de incidencias según estado**



### 3.3. Programa de Acompañamiento a Expropiaciones

Durante el semestre se relevó al trazado en función de los datos proporcionados por el MTOP, realizando un contacto temprano con aquellos propietarios a ser expropiados. A raíz del contacto en territorio, se canalizaron dudas e inquietudes de los propietarios durante todo el proceso. Operativamente, las dudas de los expropiados fueron trasladadas al MTOP en el ámbito de coordinación existente entre CCFC y el Ministerio, haciendo seguimiento de acuerdos y proceso en función de la normativa vigente.

En la siguiente tabla se expone la cantidad de expedientes generados, conforme a su estatus a la fecha del presente informe. Según se detalla, 973 padrones han sido entregados al Consorcio Constructor Ferrocarril Central para realizar actividades constructivas (el 99 % de los expedientes). Existen 11 padrones (1 %) de los cuales se cuenta con acta de ocupación, pero sus propietarios manifestaron algún tipo de inquietud de tipo administrativa con relación al proceso de expropiación. Para estos casos, se viene realizando un trabajo articulado entre MTOP y CCFC a los efectos de hacer seguimiento a los casos.

Estatus	fi	%
Expedientes entregados	973	99%
Expedientes con incidencia (con acceso, pero trámites sin terminar)	11	1%
Expedientes vía judicial	0	0%
Total	984	100%

	GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	Doc:
	<b>Informe Semestral</b>	<b>enero – junio 2022</b>
	CONSORCIO CONSTRUCTOR FERROCARRIL CENTRAL	

### 3.4. Gestión de Aspectos Comunitarios

Con referencia al seguimiento de Enfermedades de Transmisión Sexual y en base a la consolidación metodológico del nuevo PRC, se optó por generar una línea base sobre el tema para tener parámetros de referencia a la hora de analizar la eventual incidencia de la obra. En base a esto, se trabajó junto al Ministerio de Salud Pública para acceder a información cuantitativa oficial de aquellas localidades donde se llevan registros.

A la fecha del presente informe se está a la espera de información actualizada a 2022 sobre los datos oficiales de ETS para proceder con el análisis comparativo entre línea base y la última evaluación realizada por las autoridades de la salud.

### 3.5. Programa de educación vial

Las actividades fueron lideradas por una Técnica Prevencionista del MTOP y se llevaron a cabo en diferentes escuelas próximas a la traza. Comenzaron con una dinámica de simulación en el patio, donde los niños toman diferentes roles para analizar las competencias y responsabilidades de peatones y conductores. Posteriormente se expone elementos básicos sobre la gestión territorial y el espacio público, en función de las infraestructuras que conforman los entornos.

Asociado a lo anterior, se pautaron dinámicas grupales para georeferenciar cada localidad. Los alumnos, con la ayuda de la Técnica y el equipo docente, identifican los elementos que marcan la convivencia en la vía pública. Posteriormente, se abordan conceptos sobre conducta peatonal; realizando un análisis de los diferentes tipos de transporte, materiales de la vía, clima y otras variables que hacen a la seguridad.

Los talleres tuvieron una frecuencia quincenal y se proyecta continuar con los mismos en el segundo semestre del 2022. En la medida que los alumnos vayan fortaleciendo sus conocimientos sobre seguridad vial se prevé hacer especial hincapié en la seguridad ferroviaria. En cada instancia, el equipo social de CCFC brindó apoyo a la Técnica del MTOP, al tiempo que también se evacuaron dudas sobre las etapas de obra y los procedimientos asociados.